

Куда писать, если есть вопросы (Техподдержка)

Куда писать, если есть вопросы

Как пользоваться техподдержкой

Входим в свою учетную запись

https://xn--80abmnnhhgijlrg1k.xn--90ais/bp_manager.php

В правом верхнем углу между «Домой» и «?» кнопка – это техподдержка

Нажимаем

Открывается страница, где вы можете создать сообщение и отправить его в техподдержку

В правом верхнем углу кнопка «+Создать новое сообщение»

Нажимаем

Открывается форма создания нового сообщения

Заполняете поля Текст и Комментарий

Проблему описываем четко, понятно и подробно

Если хотите прикрепить скриншоты к описанной проблеме, нажимаете вкладку Файлы

затем «Добавить»

в поле файл нажимаем на папку, выбираем файл с компьютера, нажимаем

+Добавить

Сохранить!

Ваше сообщение отправлено в техподдержку

После того, как ваше сообщение будет прочитано редактором, вам на почту придет письмо с уведомлением, что сообщение обработано

Ответ от редактора придет так же на вашу почту

!!ВАЖНО!!!

Имейте доступ к электронной почте, которая указана у вас в профиле

Если указана почта, к которой у вас нет доступа, ее можно заменить в настройках профиля

Профиль/настройки – сохранить!

Если возникли вопросы, можете писать редактору сайта на email kutaisova@sb.by